

**Рекомендации по организации и проведению методического аудита
в учреждениях системы кадетского и женского гимназического
образования Красноярского края**

История независимого аудита восходит к XVIII веку:

1862 г. — закон о британских компаниях (проверка счетов компании специалистами по бух учету и финансам);

1867 г. — закон об обязательном аудите во Франции;

1937 г. — признание статуса аудитора в США по нравственным качествам, занимающим второе место после священника;

Россия — должность аудитора введена в армии Петром I; попытки создать институт аудиторов были предприняты в 1889, 1912, 1987 г.г.; первые аудиторские фирмы появились в 1987 году.

Исторический экскурс позволяет увидеть меру важности и серьезности, с которой профессионалы практически всех континентов относятся к аудиту как к контролю гарантированного качества.

Применение термина «аудит» связано с попыткой создания системы управления качеством функционирования систем менеджмента в различных сферах с использованием определенных стандартов. В стандартах ГОСТ Р ИСО 19011-2021 обозначены следующие требования:

проверка всех аспектов деятельности и процессов системы менеджмента;

планирование аудитов;

документирование результатов проверки;

компетентность аудиторов;

проведение по результатам аудитов анализа системы качества со стороны администрации;

своевременное исправление несоответствий.

Аудит — систематический, независимый и документированный процесс установления объективного свидетельства (путем наблюдения, измерения, испытания или другим способом, включающего обычно записи, изложение фактов или другую информацию,) и его объективного оценивания для получения степени соответствия критериям аудита.

Аудит — это независимая контрольная деятельность, которая обеспечивает реальную оценку работы субъекта в целом и по отдельным структурным подразделениям.

Аудит — вид контрольной деятельности, представляющий собой совокупность взаимосвязанных элементов, включая цель проведения аудита, объекты аудита, комплекс критериев и показателей оценки, методы сбора, обработки и интерпретации данных, предназначенных для оценки каких-либо объектов и процессов в организации.

Данный вид деятельности имеет ряд основных характеристик:

независимость (понятие организационное, которое в значительной степени определяется уровнем подчиненности службы аудита);

объективность (индивидуальные качества внутреннего аудитора — компетентность, беспристрастность в оценках и выводах);

совершенствование деятельности организации (увидеть и оценить слабые стороны в работе организации, личности и дать рекомендации, направленные на повышение эффективности процессов, результатов);

предоставление заказчикам аудита объективного анализа надежности и эффективности системы, процессов, результатов и консультаций по вопросам повышения их эффективности.

Образовательный аудит - независимый, объективный процесс сбора, анализа и экспертной оценки данных о текущем состоянии и динамике развития образовательной деятельности (условий, процессов, результатов) в целях определения степени ее соответствия установленным критериям, разработки рекомендаций по корректирующим, предупреждающим действиям и предложений по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности. (Педынина Е.И. Внешний аудит как средство оценки качества образовательной деятельности)

Педагогический аудит – форма экспертирования, которая является процессом исследования деятельности образовательного учреждения научно-общественным сообществом (термин «педагогический аудит» ввел профессор М. Богуславский).

Педагогический аудит образовательного учреждения – это экспертиза, характеризующаяся:

процессом исследования образовательной ситуации в образовательном учреждении;

процессом рефлексии на основе определённого заказа одной стороны и профессиональных возможностей другой;

вынесением оценочных суждений и прогнозом взаимодействия;

оказанием методического сервиса по её совершенствованию.

Педагогическому аудиту определяет:

предмет, обозначающий аспект педагогического пространства, области, в границах которой проводится экспертирование;

материалы – документально зафиксированные данные о процессах и состоянии образовательной практики образовательного учреждения относительно предмета аудирования;

процессы – собственно педагогическая деятельность, реальные ситуации образовательной практики (урок, воспитательная работа, методическая деятельность и т.п.).

Методический аудит – разновидность педагогического аудита как форма экспертизы, являющаяся исследованием проблем методической деятельности образовательного учреждения. Предназначением методического аудита является оценка качества учебно-методического обеспечения

образовательных программ, исследование имеющихся методических проблем, определение путей совершенствования программ или/и эффективности деятельности по их реализации.

Форма методического аудита – наиболее продуктивный вид методической поддержки образовательного учреждения при внедрении новых образовательных моделей, программ, технологий, форматов и способов образовательной деятельности, поскольку позволяет обеспечить изучение ситуации в конкретной практике административной команды, педагогического коллектива/группы педагогов, выявление проблем и совместный поиск способов их разрешения.

Функции методического аудита • Экспертно-аналитическая • Информационная • Обучающая • Консультирующая • Проектировочная • Прогностическая • Корректирующая • Развивающая

Целью методического аудита

Основные задачи методического аудита • осуществление методического аудита путем проведения соответствующих экспертных исследований по организации методического обеспечения образовательного или управленческого процессов; • обеспечение образовательного учреждения по результатам осуществления аудита достоверной информацией и подготовка предложений по совершенствованию методического обеспечения образовательного или управленческого процессов в учреждении; • внесение администрации образовательного учреждения рекомендаций по устранению выявляемых в процессе аудита недостатков, осуществление контроля их устранения; • оказание оперативной методической помощи при осуществлении работы с педагогами и руководящими работниками образовательного учреждения, консультирование их по вопросам организации методического обеспечения.

Формы аудита:

Самоаудит; внутренний аудит (организованный в организации), внешний аудит (независимый).

Самоаудит проводится как самостоятельное исследование и оценка уровня эффективности осуществления образовательных процессов, подготовительный этап к внутреннему и внешнему аудиту на основе совместной работы управляемой и управляющей системы ОО. Внутренний аудит это совместное исследование и оценка уровня эффективности осуществления образовательных процессов на основе совместной работы управляющей и управляемой систем ОО, органа управления образованием в округе, научно-общественного сообщества, муниципальной методической службы. Внешний аудит совместное исследование и оценка уровня эффективности осуществления образовательных процессов ОО, которую проводит экспертная группа регионального уровня с привлечением по своему усмотрению научных кадров.

Характеристики методического аудита • Процесс исследования методической составляющей в деятельности педагогов • Совместная рефлексия образовательных событий на основе заказа • Вынесение оценочных суждений и прогноза изменений практики • Оказание методического сервиса по совершенствованию профессиональной квалификации педагога

Организация методического аудита • Прогноз перечня востребованных тем методического аудита (инициатива специалиста МУ ДПО ИОЦ) • Изучение запроса (реестр предложений, заказ-заявка от ОО, заказ-план от департамента) • Формирование концепции (гlossарий, описание процедуры, локальный акт) • Создание условий (разработка методических рекомендаций, экспертных листов, подготовка информационного письма и т.п.) • Механизм продвижения (выбор темы в соответствии с ранее осуществлённым методическим обеспечением нововведением, мотивация на освоение новых практик и т.п.) • Реклама (предварительное ИМС, приглашение к расширению круга

субъектов аудита) • Реализация (конкретная практика методических аудитов) • Мониторинг процесса (качество исполнения услуги, удовлетворённость, выполнение программы аудита и т.п.

Организация методического аудита • Положение о методическом аудите • Заявка (заказ-заявка, заказ-план) на методический аудит • Методические рекомендации по проведению • Экспертный лист аудита • Информационное письмо о проведении • Итоговая справка • «Последействие»

Принципы взаимодействия • Целенаправленность • Объективность • Добровольность • Доверительность • Конфиденциальность • Прогностичность 30 Условия успешности • Формирование инициативной позиции • Открытость (готовность к критике) • Высокий уровень профессионализма аудитора

Возможный формат заявки на проведение методического аудита • Заказчик • Исполнитель (служба) • Тема аудита • Предмет аудита • Программа аудита (в том числе возможно указать критерии оценки качества её исполнения) • Форма взаимодействия, лица для контактов • Обеспечение доступа к материалам и процессам • Требования к итоговому результату (продукту) • Необходимый набор качеств эксперта-аудитора • Предпочтительный список экспертов-аудиторов • Форма взаимной ответственности • Желаемый срок проведения аудита

Темы методических аудитов 2020 - 2021 года • Обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования в школе • Нормативно-правовое и организационное обеспечение проведения школьного этапа ВСОШ в образовательной организации • Эффективные практики физико-математического образования • Нормативно-правовое и организационное обеспечение методической деятельности в образовательной организации для реализации задач национального проекта «Образование» • Контрольно-оценочная деятельность в управлении образовательной организацией для улучшения результатов ГИА • Создание и обеспечение реализации Программы воспитания в образовательной организации • Организация и проведение внутренней системы оценки качества образования в детском саду: способы преемственности от детского к школе

Применение итогов методического аудита • Диагностика запросов на методические услуги • Определение тематики семинаров (выявленный опыт, выявленные дефицит) в будущем плане работы • Выявление уровня освоения и применения знаний и умений по итогам методического обслуживания; • Определение тем наиболее востребованных консультаций по выявленным проблемам • Разработка образовательных программ для педагогов • Создание методических продуктов (рекомендаций, инструкций, методических пособий и т.п.)

Оценка и экспертиза

Оценивать:

- Определять стоимость или ценность чего-либо или придавать такую ценность;
- изучать и выносить взвешенное суждение.

Очевидно, что в понимании оценки как стоимости или ценности заложен смысл сравнения с какой-либо нормой, в то время как второе толкование приводит нас к смыслу исследования

Оценка и экспертиза Сравнительный анализ

Цели	Методы	Объекты	Результаты
ОЦЕНКА			
Определить соответствие	Сравнение. Измерение.	Планы, программы,	Степень несоответствия

несоответствие установленной норме		результаты деятельности	норме. Коррекция.
ЭКСПЕРТИЗА			
Прояснить суть ситуации. Сформулировать проблему. Определить пути ее решения.	Исследование. Герменевтические методы. Игровые методы. Дискуссия	Деятельность, как процесс Поведение и поступки людей	Новое понимание ситуации. Определение проблемы и способов ее разрешения. Определение рисков и узких мест в реализации замысла.

Сравнительная характеристика процессов экспертизы и инспектирования.

	Экспертиза	Инспектирование
Определение	Исследование специалистом (экспертом) каких-либо процессов и явлений, не поддающихся непосредственному измерению, требующее специальных познаний в какой-либо сфере	Осуществление контроля над соблюдением установленных норм и правил.
Объект	Ситуация, процесс, явления, действие, документ	Расхождение формальных характеристик с нормативными требованиями.
Назначение	Структурирование неопределенности	Установление степени расхождения формальных характеристик с нормативными требованиями
Цель	Понять, зафиксировать и интерпретировать суть явления, процесса, ситуации, действия, документа по внешним проявлениям, характеристикам.	Выделить и соотнести формальные характеристики процесса, действия, результата с нормативными требованиями.

Экспертная оценка – результат научно-педагогической экспертизы, мотивированное мнение специалиста о качестве того, что было предметом экспертизы.

Формы экспертной деятельности

Индивидуальная экспертиза проводится отдельным специалистом, профессионалом по конкретному предметному направлению содержания в соответствии с уже существующими нормативами или специально разработанными критериями • Коллективная экспертиза предполагает коллективную оценку группой профессионалов представленных инновационных продуктов, когда требуется совместное обсуждение и оценка новых, спорных или вызывающих сомнение составляющих экспертируемого объекта • Комплексная экспертиза – многопредметная или многопрофессиональная экспертиза, когда реализован процесс и продукт разработан на стыке разных наук и требует компетентной оценки специалистов различных направлений. Для этой экспертизы нужна специально разработанная технология ее организации и проведения, требующая дополнительного согласования специалистов различных направлений.

Типология педагогической экспертизы • нормоконтролирующая экспертиза, • квалифицирующая (интерпретирующая) экспертиза, • дегустационная экспертиза, • понимающая экспертиза

Нормоконтролирующая экспертиза основана на сравнении объекта анализа с «имеющимися у эксперта критериальными требованиями». В этом случае оценочная деятельность выступает как норма - контроль. Нормоконтролирующая экспертиза связана с наличием у эксперта соответствующего эталона, несоответствие которому и должно быть установлено в акте экспертного взаимодействия. Квалифицирующая (интерпретирующая) экспертиза- заключается в определении соответствия осуществляемой педагогической практики актуальным социокультурным и образовательным контекстам и определении следствий реализации и перспектив развития. Дегустационная экспертиза - экспертиза деятельности (продукта), осуществляемая исходя из суждения вкуса эксперта, то есть исходной модели оценки педагогических явлений. Она строится на авторитете и опыте эксперта, на его ощущении, что это интересно, или значимо, оригинально или в данном случае необходимо. Отсутствие эталона или его неэксципированность ведут к возникновению экспертной деятельности по типу «дегустации». Функция понимающей экспертизы • дооформление и доведение до уровня транслируемости проекта (программы, продукта и т.п.) • решающее значение приобретает не экспертная интерпретация, а помощь автору в самовыражении, становлении собственного уникального опыта • главное – научить себя понимать другого Роль эксперта понимающей экспертизы • Эксперту необходимо сделать реконструкцию замысла практика, а иногда его исходной идеи. Описание ситуации должно быть представлено скорее субъективно, с позиции индивида, чем объективно, то есть с позиции наблюдателя. • Эксперт должен понять и воспроизвести замысел автора, уяснить, что значит замысел для самого автора, то есть стать на какое-то время им, осознать его внутренний мир

Этапы экспертирования 1. Целеполагающий этап, на котором необходимо сформировать и обосновать задачу экспертизы, определить ее специфические особенности, выделить показатели экспертирования, выбрать тип экспертизы и критерии оценки; 2. Проектирующий этап, на котором создается проект экспертирования в самом широком понимании; 3. Статистический этап, на котором собираются сведения об объекте экспертизы и его окружении, проводится систематизация полученных данных и их дальнейшая оценка; 4. Оценочный этап, на котором обсуждаются решения по рассматриваемому объекту и делается экспертное заключение

Источники получения аудиторских доказательств

Первичные документы

Отчетность

Данные системы внутреннего контроля

Устные высказывания

Свидетельства от независимых источников

Результаты системы тестирования
Самостоятельный анализ базы данных
Результаты, полученные при сверке